

[保護者様向け] 放課後等デイサービス評価表 集計結果

公表日：2021年3月22日

利用児童数 12名 回収数 10名 83%

事業所名：音の森はこだて

2021.2実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	①	お子さまの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	0%	0%	10%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか (基準は児童10人に対し職員3名)	100%	0%	0%	0%	0%		
	③	事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。 事業所内は、お子さまにわかりやすい構造化された環境になっているか。	100%	0%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	④	お子さまの課題と保護者さまのニーズが客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑤	療育プログラム内容が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や活動する機会を希望されますか	10%	30%	40%	20%	0%		
保護者 への 説明等	⑦	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑧	お子さまの状況や課題について共通理解ができていますか	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑨	保護者さまに対して面談や、育児に関する助言要請があった場合、適切に対応しているか	90%	0%	0%	10%	0%		
	⑩	茶話会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	30%	10%	30%	30%	0%	今後も無くて良い。	コロナ終息後開催予定です。事前アンケート実施し、自由参加となります。
	⑪	お子さまや保護者様からの相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	100%	0%	0%	0%	0%	いつも迅速かつ丁寧に対応いただき感謝している。	今後もできる限り迅速かつ丁寧に対応するよう努めます。
	⑫	お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達は適切になされていますか	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報(オトモリ通信)やホームページ等で、活動概要や行事予定などは十分に発信されているか	90%	0%	0%	10%	0%		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%	0%		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しておりますが、保護者さまに周知・説明されているか	90%	0%	10%	0%	0%		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	80%	20%	0%	0%	0%	通所に間があくと行き渋りがある。	楽しみに通所していただけるようプログラム内容を検討いたします。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	0%	児童の能力ややる気を伸ばすためにクラス分けをしてプログラムの難易度を上げると良いと思う。	現在は函館市内2事業所にて療育を行っておりますが、将来的に状況が整えばクラス分け等も検討していく予定です。

(注釈)

※「構造化された環境」とは、この部屋で何をするのか示せるように、タイルカーペットの色をわけてたり棚の配置場所などお子さまの本人にわかりやすくすることです。