

〔保護者様向け〕 児童発達支援 評価表 集計結果

公表日：2020年3月17日

利用児童数 38名 回収数 34名 89%

事業所名：音の森はこだて

2020.2 実施

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制設備	① お子さまの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	3%	0%	9%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか（基準は児童10人に対し職員3名）	94%	0%	0%	6%	0%		
	③ 事業所の設備等は、お子さまが安全かつ安心に通えるよう配慮がなされているか。事業所内は、お子さまにわかりやすい※ 構造化された環境 になっているか。	88%	3%	0%	9%	0%	おやつ室(個別対応室)があるのが良い。	今後も安全に療育が行える事業所作りに努めます。
	④ 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、お子さまの療育活動に合わせた空間となっているか	91%	0%	0%	9%	0%		
適切な支援の提供	⑤ お子さまの課題と保護者さまのニーズが客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	97%	0%	0%	3%	0%		
	⑥ 個別支援計画には、お子さまの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	91%	6%	0%	3%	0%		
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	82%	6%	0%	12%	0%		
	⑧ 療育プログラム内容が固定化しないよう工夫されているか	88%	0%	0%	12%	0%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や活動する機会を希望されますか	44%	22%	12%	22%	0%		
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%	0%		
	⑪ 「個別支援計画」を示しながら、支援内容について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%	0%		
	⑫ 保護者さまに対して行われる家族支援プログラム(※ ペアレント・トレーニング 等)の機会を希望されますか	47%	29%	12%	12%	0%		
	⑬ お子さまの状況や課題について共通理解ができていると思いますか	91%	6%	0%	3%	0%		
	⑭ 保護者さまに対して面談や、育児に関する助言要請があった場合、適切に対応しているか	88%	6%	0%	6%	0%	幼稚園と連携しトイレトレーニングができた。	関係機関と連携し適切に対応していきます。
	⑮ 茶話会等の開催等により保護者様同士の連携が支援されているか	53%	9%	15%	23%	0%	必要ないと考えています。	年1回開催予定です。参加自由ですので宜しくお願い致します。
	⑯ お子さまや保護者様からの相談や申入れがあった際に迅速かつ適切に対応されているか	97%	0%	0%	3%	0%	とても親身に的確なアドバイスを頂ける。	今後も相談に対して適切に対応していきますので宜しくお願い致します。
	⑰ お子さまや保護者さまとの意思の疎通や情報伝達は適切になされていますか	97%	0%	0%	3%	0%		
	⑱ 定期的に会報(オトモリ通信)やホームページ等で、活動概要や行事予定などは十分に発信されているか	85%	3%	0%	12%	0%	月に1回通信があればよい。	現在2か月に1回の発行ですが今後の検討とさせていただきます。
非常時等の対応	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	71%	7%	0%	22%	0%		
	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定しておりますが、保護者さまに周知・説明されているか	68%	3%	3%	23%	3%		
満足度	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	56%	0%	6%	35%	3%	実施されているのかわからない。	オトモリ通信にもお知らせしておりますが、毎年6月と9月に火災および災害避難訓練を実施させていただきます。
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	3%	0%	3%	0%		
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	94%	3%	0%	3%	0%		

(注釈) ※「構造化された環境」とは、この部屋で何をするのか示せるように、タイルカーペットの色をわけたり棚の配置場所などお子さまの本人にわかりやすくすることです。

※「ペアレント・トレーニング」とは、保護者さまがお子さまの行動を観察して障がい特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、お子さまが適切な行動を獲得することを目標とします。